

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči na roky 2026 – 2030

Vypracovali: Meno: Mgr. et Mgr. Katarína Švrčková, PhD. Podpis.....Dátum:
riadiťka zariadenia

Meno: Mgr. et Mgr. Beata Holotová Podpis..... Dátum:
vedúca opatrovateľského úseku, manažérka kvality

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

Strategickou víziou v DD a DSS pre dospelých Holíč je dosiahnuť vyvážené postavenie všetkých zainteresovaných strán, byť dynamický voči ich požiadavkám, zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov sociálnej služby a rodinných príslušníkov s poskytovanými službami, motivovať zamestnancov, dosiahnuť stabilitu a hospodárne nakladanie s rozpočtovými prostriedkami.

Akceptujeme, že každý prijímateľ sociálnej služby je jedinečný a zraniteľný a má svoje potreby a požiadavky.

Poskytovanie sociálnych služieb v DD a DSS pre dospelých v Holíči je založené na hodnotách:

- **spoločenská zodpovednosť**
- **rešpektovanie ľudskej dôstojnosti prijímateľov sociálnej služby**
- **tolerancia** všetkých zainteresovaných strán v zariadení
- **čestnosť** - konať zodpovedne a v súlade so sčťou
- **hospodárnosť** pri nakladaní s finančnými prostriedkami zariadenia a pri nakladaní s majetkom zariadenia

Strategické vízie podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb v DD a DSS pre dospelých v Holíči:

Strategickou víziou v zariadení pre seniorov je podporovať u prijímateľov sociálnej služby v maximálne možnej miere ich samostatnosť, minimalizovať ich odkázanosť v každodennom fungovaní. Potrebnú mieru podpory a pomoci poskytovať spôsobom, ktorý rešpektuje ľudskú dôstojnosť. Prijímateľov sociálnej služby zapájať do aktívneho života v zariadení a spoločenských akcií mimo zariadenia.

Strategickou víziou v domove sociálnych služieb je v maximálnej možnej miere podporovať samostatnosť prijímateľov sociálnej služby vzhľadom na bežný spôsob života a minimalizovať tak ich odkázanosť v každodennom fungovaní. Socializovať prijímateľov sociálnej služby a rozvíjať ich sociálne zručnosti s cieľom postupného začleňovania do spoločnosti. Aktívne prebieha inklúzia a zapájanie do pracovného procesu.

Prijímateľov sociálnej služby zapájať do aktívneho života v zariadení a spoločenských akcií mimo zariadenia.

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

Strategickou víziou v špecializovanom zariadení je u prijímateľov sociálnej služby s rôznymi druhmi demencií v maximálne možnej miere minimalizovať plnú odkázanosť v hygienickej starostlivosti a v oblasti stravovania vzhľadom na ich reálne možnosti a schopnosti. Uspokojovať bio-psycho-sociálne a spirituálne potreby prijímateľov sociálnej služby tak, aby v maximálne možnej miere prežili zvyšok života v pokojnom a bezpečnom prostredí.

Strategickou víziou v špecializovanom zariadení je prijímateľov sociálnej služby s rôznymi psychiatrickými diagnózami podporovať v maximálne možnej miere ich samostatnosť, minimalizovať odkázanosť v hygienickej starostlivosti ako aj v oblasti stravovania. Podporovať sociálne fungovanie prijímateľov sociálnej služby.

Prijímateľov sociálnej služby zapájať do aktívneho života v zariadení a spoločenských akcií mimo zariadenia.

Naším **poslaním** je poskytovanie sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytujeme.

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých ako **zariadenie pre seniorov** (ZpS) poskytuje služby pobytovou formou dospeléj fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 vyššie uvedeného zákona, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, ošetrovateľskú starostlivosť, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečujeme záujmovú činnosť a utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých ako **domov sociálnych služieb** (DSS) poskytuje služby pobytovou formou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV prílohy č. 3 vyššie uvedeného zákona, alebo je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3.

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

V domove sociálnych služieb poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, ošetrovateľskú starostlivosť, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečujeme rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom upltnení, záujmovú činnosť a utvárame podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých ako **špecializované zariadenie** poskytuje služby ambulantnou a pobytovou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej IV prílohy č. 3 vyššie uvedeného zákona a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova demencia a Parkinsonova choroba.

V špecializovanom zariadení poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečujeme rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, záujmovú činnosť a utvárame podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Plán poskytovaných sociálnych služieb predstavuje systematické zabezpečenie a neustále zlepšovanie kvality zavedením procesného prístupu riadenia organizácie.

Riadi sa týmito zásadami:

- uspokojovanie potrieb prijímateľov sociálnej služby má prednosť pred ostatnými cieľmi organizácie
- poskytovanie sociálnych služieb s maximálnym ohľadom na zdravotnú bezpečnosť všetkých zúčastnených strán
- poznanie požiadaviek, potrieb prijímateľov sociálnej služby a spolupráca s nimi
- vytváranie prostredia dôvery a bezpečia
- dodržiavanie etických zásad pri poskytovaní sociálnych služieb
- transparentnosť vzťahov na pracovisku ako základ pre vznik príjemnej a tvorivej atmosféry k práci
- starostlivosť o zamestnancov, ich odborný rast a sústavné vzdelávanie
- vytváranie konkurencieschopnosti organizácie prostredníctvom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

STRATEGICKÉ CIELE DD A DSS PRE DOSPELÝCH V HOLÍČI

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 1: Rozvíjať napĺňanie štandardov kvality sociálnych služieb v zmysle Prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- pravidelné vyhodnocovanie plnenia podmienok štandardov kvality – stretnutie minimálne raz za 6 mesiacov

Stanovené úlohy v tejto oblasti:

- Rozvíjať systém manažérstva kvality a vytvoriť podmienky pre recertifikáciu pracoviska k 20. 11. 2027.
- Zrealizovať vzdelávanie prijímateľov sociálnej služby v oblasti zdravia zamerané na zmierňovanie dopadov socioekonomických determinantov zdravia, zdravý životný štýl a správne hygienické návyky v termíne do 31. 12. 2025.

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2: Rozvíjať odbornú spôsobilosť odborných zamestnancov do 31. 12. 2027

Na dosiahnutia cieľa je potrebné:

- priebežné vzdelávanie zamestnancov vychádzajúce z individuálnych vzdelávacích plánov a posúdenia možnosti / potreby rozvoja kompetencií zamestnanca
- aplikácia získaných vedomostí, zručností do praxe a metodické usmernenie pri ich zavádzaní
- podpora učenia sa priamo na pracovisku (on-the-job-training)

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Vytvoriť podmienky pre recertifikáciu pracoviska s Bazálnou stimuláciou k 28. 02. 2026.
- Zaviesť prvky podporujúce orientáciu prijímateľov sociálnej služby v zariadení v termíne do 31.12.2026.
- Preškoliť zamestnancov v oblasti práce s prijímateľmi sociálnej služby – deeskalačné techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách v termíne do 30. 06. 2027.
- Zaviesť komplexnú starostlivosť o osoby s demenciou do 30. 06. 2027.
- Zvýšiť odbornosť zamestnancov opatrovateľského úseku v termíne do 31. 12. 2027.

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3: Rozvíjať spoluprácu s rodinou prijímateľov sociálnych služieb, komunitou a širším prostredím

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- vypracovať dobrovoľnícky program
- realizovať aktivity, podujatia s účasťou komunity, verejnosti
- rozšíriť spoluprácu s miestnymi organizáciami (denné centrum, školy a pod.)

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Zaviesť Metodiku spolupráce s organizáciami pre prácu s marginalizovanými komunitami, Metodiku dobrovoľníckej služby a Metodiku práce so samosprávou do praxe v termíne do 31.03.2026.
- Vytvoriť podmienky pre aktívne zapojenie sa rodinných príslušníkov do starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby v termíne do 31. 12. 2027.
- Posilniť spoluprácu s komunitou v termíne do 31. 12. 2027.

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4: Podporovať inklúziu prijímateľov sociálnych služieb do 31. 12. 2027

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- rozvíjať zručností prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom aktivít sociálnej rehabilitácie vychádzajúcej z individuálnych potrieb prijímateľov
- podporovať aktivity smerujúce k rozvoju pracovných zručností prijímateľov sociálnych služieb

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Zvýšiť mieru zapojenia prijímateľov sociálnej služby pri plánovaní a využívaní aktivít a podujatí v zariadení i mimo zariadenia do 31.12.2026.
- Podporiť prijímateľov sociálnej služby k sebarozhodnovaniu v termíne do 31.12.2027.

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5: Zaviesť používanie SMART technológií pri poskytovaní sociálnych služieb do 31. 12. 2027.

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- vzdelávanie zamestnancov v oblasti digitálnych zručností a telemedicíny
- obnova a rozšírenie technologického vybavenia
- zavedenie optického internetu

 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých DSS Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Vypracovať koncepciu využívania SMART technológií v ošetrovateľskom procese do 30 . 06. 2026.

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6: Modernizovať budovu a jej vybavenie a zvýšiť využívanie vonkajších priestorov zariadenia do roku 2030

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- postupne vymeniť opotrebované zariadenie
- vypracovať projektové dokumentácie k jednotlivým akciám a rekonštrukciám
- zaradenie vybraných akcií do zberu investičných požiadaviek

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Rekonštruovať elektroinštaláciu v Hlavnej budove do 31. 12. 2026.
- Zvýšiť komfort a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby v čase pobytu v izolačnej miestnosti v termíne do 31.12.2027.
- Debarierizovať kúpeľne a toalety na Prístavbe do 31. 12. 2027
- Zabezpečenie protipožiarnej bezpečnosti zariadenia- evakuačný výťah v termíne do 31.12.2027
- Rekonštruovať kúpeľne I. a III. domova do 31. 12. 2028.

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 7: Implementovať nové metódy a postupy pri poskytovaní sociálnych služieb do 31. 12. 2028

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- vybudovať národné a medzinárodné partnerstvá
- realizovať mobility a stáže zamestnancov – minimálne raz ročne aspoň 5 zamestnancov
- neustále vzdelávanie vedúcich pracovníkov, účasť na konferenciách

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Zvýšiť úroveň paliatívnej starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby v termíne do 31.12.2028.

		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 8: Vybudovať zariadenie podporovaného bývania do roku 2030

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- vytipovať a pripraviť prijímateľov sociálnej služby vhodných pre službu zariadenie podporovaného bývania
- nájsť vhodné priestory, resp. vhodný pozemok pre realizáciu stavby
- zapojiť sa do národného projektu MPSVaR zameraného na podporu komunitných sociálnych služieb / proces deinštitucionalizácie

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 9: Posilniť sociálnu súdržnosť zamestnancov

Na dosiahnutie cieľa je potrebné:

- organizovanie spoločenských stretnutí a podujatí
- organizovanie neformálnych stretnutí pre zamestnancov
- podpora otvorenej komunikácie a aktívneho počúvania

Stanovené ciele, úlohy v tejto oblasti:

- Zapojiť zamestnancov do tvorby teambuildingových aktivít v termíne do 31. 12. 2027

		
Vydanie: 23	Strategická vízia, poslanie, plán poskytovaných sociálnych služieb a ciele kvality DD a DSS pre dospelých v Holíči	Vydané: 19.12.2025

Monitorovanie a meranie:

Monitoring tohto dokumentu je priebežný proces, ktorý dôsledne sleduje plnenie úloh, ako aj neočakávané zmeny vplývajúce na plnenie strategickej vízie.

Na základe výsledkov monitorovania a vyhodnocovania sa vykonajú prípadné úpravy a zmeny v strategickej vízii. Vyhodnotenie cieľov sa bude realizovať minimálne 1x ročne. V prípade potreby sa navrhne zmena poslania, vízie a prístupov, alebo nápravné opatrenia v konkrétnych činnostiach.

Tento dokument je záväzný pre všetkých zamestnancov a sú povinní sa s ním preukázateľne oboznámiť.

Všetci zamestnanci sú povinní vykonávať svoje pracovné úlohy v súlade s týmto dokumentom.

Kontrolou dodržiavania je poverený spracovateľ.